

УТВЕРЖДАЮ:
Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Государственный художественный музей»



С.Н. Зонина
«30» января 2015 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения

культуры: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующ ие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение более полной информации на официальном сайте учреждения	Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте	01.04.2015г.	Заведующий отделом информационных технологий, ведущий специалист по кадрам	Размещение информации о структуре учреждения на официальном сайте учреждениям	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры дополнительной информацией о качестве

					(левое меню сайта)	работы учреждений культуры
2	Введение на сайте учреждения электронной формы опроса пользователей	Полученная в ходе анкетирования информация будет использована для оптимизации работы	01.04.2015г.	Заведующий отделом информационных технологий	Размещение Анкеты для посетителей на сайте учреждения	Осуществление контроля и оценки качества услуг посредством проведения опроса методом онлайн анкетирования
3	Размещение отдельной вкладки «Независимая оценка работы учреждения»	Взаимодействие с посетителями сайта, посредством обратной связи	01.04.2015г.	Заведующий отделом информационных технологий	Техническая возможность выражения мнений посетителей сайта музея.	Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении
4	Размещение на сайте «Контрольные мероприятия»	Полнота, актуальность информации о контрольных мероприятиях	01.04.2015г.	Заведующий отделом информационных технологий, ведущий специалист по кадрам	Во вкладке «Нормативные документы», размещается информация о результатах контрольных мероприятий по мере поступления	Информация о качестве работы учреждения
5	Размещение ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения	Полнота и актуальность информации в СМИ	10.04.2015г.	Заведующий отделом информационных технологий, заведующий отделом развития	Во вкладке «СМИ о нас» размещены ссылки о публикациях в СМИ, регулярное	Концентрация публикаций из различных информационных источников в единой

					обновление информации	вкладке на официальном сайте учреждения
6	Возможность подписки на новости	Информирование населения и пользователей сайта	I квартал 2016г.	Заведующий отделом информационных технологий	Предоставление дополнительной услуги по информированию потенциальных посетителей учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости мероприятий учреждения
7	Возможность получения адресной рассылки	Информирование населения и пользователей сайта	I квартал 2016г.	Заведующий отделом информационных технологий	Предоставление дополнительной услуги по информированию потенциальных посетителей учреждения	Увеличение базы данных постоянных посетителей учреждения, увеличение их информированности о мероприятиях и, как следствие, увеличение посещаемости учреждения
8	Обеспечение полной доступности здания для инвалидов	Устройство зоны для парковки автомобиля инвалидов в соответствии с СП 59.13330.2012 (СНиП	Май –июнь 2015г.	Заместитель директора по эксплуатации зданий и безопасности музея	Возможность посещения музея людьми с ограниченными возможностями	Наличие условий для получения услуги людьми с

		35-01-2001) на территории автостоянок филиалов				ограниченным и возможностями и
9	Оборудование лестницы в учреждении в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	Переустройство лестниц и установка перил разделительных в соответствие с СП 59.13330.2012 (СНиП 35-01-2001)	II – III квартал 2016г.	Заместитель директора по эксплуатации зданий и безопасности музея	Возможность посещения музея людьми с ограниченными возможностями	Наличие условий для получения услуги людьми с ограниченными и возможностями и